

安全管理のご案内

安心してご利用いただくために、
ご確認とご協力をお願いいたします。



1 ご利用前にお知らせください



- ・ お子さま・保護者さま・同居ご家族の体調変化
- ・ アレルギー、持病、服薬、医師からの指示
- ・ 緊急連絡先、帰宅予定、外出・来客・ペットについて等

✓ 事前共有が、安心につながります。

2 ご家庭での安全準備をお願いします



- ・ 薬、洗剤、刃物、たばこ、電池、小物は手の届かない場所へ
- ・ 窓、ベランダ、階段、浴室、暖房器具など注意が必要な場所を事前に共有
- ・ ペットの管理、貴重品・壊れやすい物の保管をお願いします



ご家庭ごとの環境を事前に確認します。

3 緊急時・事故発生時の対応



- ・ 生命や身体に危険がある場合は、確認を待たず連絡することがあります
- ・ 安全確保を最優先し、通常の家事・サポートは中断します
- ・ 事故、体調変化、物損等は記録し、必要に応じて保険会社や関係機関へ相談します

119・110 等へ



まずは安全を最優先に対応します。

4 サービスを短縮・中止する場合があります



- ・ 感染症状、危険な製備、制御されていないペット、暴力・威圧などがある場合
- ・ 重要な健康情報の未共有、契約範囲外、安全上対応できないご依頼がある場合
- ・ 保護者不在での見守りは、事前に条件確認と個別合意がある場合に限りです



安全なサービス提供が難しい場合に限りです。

訪問中も、連絡が取れる状況にしていただき、
体調・帰宅予定などに変更がある場合は早めにお知らせください。

※本資料は、契紀書・料金表、個報の引継ぎ事項を補足するものです。
詳細は契約内容および当日の確認事項に従います。

